

Podmínky užívání služeb projektu podpořeného Městem Litoměřice

Právní poradenství pro poskytovatele a uživatele služeb prevence

I. Záměr projektu

Záměrem projektu je zvýšit efektivitu sociálních služeb prevence v Litoměřicích a zvýšit právní ochranu poskytovatelů sociálních služeb prostřednictvím poskytování odborného právního poradenství poskytovatelům sociálních služeb kvalifikovaným právníkem.

II. Cílová skupina

Služeb projektu mohou využívat:

- zařízení a poskytovatelé registrovaných sociálních služeb prevence s působností v Litoměřicích a uživatelé registrovaných sociálních služeb prevence s působností v Litoměřicích
- ostatní poskytovatelé registrovaných sociálních služeb s působností v Litoměřicích a uživatelé těchto služeb

III. Aktivity projektu

Stěžejní aktivitou projektu je poskytování odborného právního poradenství v oblastech souvisejících s poskytováním sociálních služeb prevence kvalifikovaným právníkem v rozsahu maximálně 4 hodiny týdně.

Služby budou poskytovány v období 1.5.2011 – 31.12.2011.

IV. Obsah právního poradenství a způsob čerpání služby

V případě, že budete mít zájem využívat služeb právního poradenství vyplňte prosím registrační dotazník a odešlete jej na adresu pravni-poradna@dchltm.cz. Vyplnění dotazníku a registraci je možné provést kdykoliv v době trvání projektu tedy do 31.12.2011.

Po zaregistrování můžete bezplatně využívat služeb právního poradenství zejména v rozsahu:

- formulace právních názorů a stanovisek
- komentáře, posouzení, doporučení ke zpracovaným návrhům, podáním, či jiným dokumentům právního charakteru (smlouvy apod.)
- poskytování informací právního charakteru
- doporučení
- řešení individuálních právních situací souvisejících s poskytováním sociálních služeb

Právní poradkyně posuzuje, zda daný podnět spadá do oblasti poskytovaných služeb a rozhoduje o způsobu poskytnutí právní služby, tzn. zda bude dotaz, či podnět vyřízen mailem, telefonicky, či prostřednictvím osobní konzultace.

V případě potřeby čerpání právního poradenství prosím zformulujte svůj požadavek a s případnými přílohami jej zašlete mailem na adresu pravni.poradna@dchltm.cz.

Právní poradkyně bude na Váš dotaz do tří pracovních dnů reagovat. V případě, že nebude možné záležitost v této lhůtě vyřídit, sdělí Vám právní poradkyně odhadovanou lhůtu pro vyřízení záležitosti.

Dle povahy záležitosti je možné, že si od Vás právní poradkyně vyžádá doplňující podklady a v případě potřeby Vás kontaktuje telefonicky, případně si s Vámi domluví osobní setkání.

Právní poradkyně řeší podněty v pořadí, v jakém byly doručeny, přičemž přednostně jsou vyřizovány podněty sociálních služeb prevence.

V případě, že budete mít jakékoliv návrhy, připomínky, komentáře, či stížnosti, zašlete je prosím na mailovou adresu vedoucího projektu migrace@dchltm.cz.

V. Kvalifikace

Právní poradenství bude zajišťovat zaměstnankyně Diecézní charity Litoměřice Mgr. et Ing. Dagmar Kavková. Pracovnice vystudovala obor Provoz a ekonomie na Provozně ekonomické fakultě České zemědělské univerzity v Praze a obor Právo a právní věda na Právnické fakultě Univerzity Karlovy v Praze.

Od roku 2008 působí v oblasti sociálních služeb jako právní konzultantka v rámci projektu „Poradenství pro osoby v zadluženosti“.

VI. Ochrana údajů

Diecézní charita Litoměřice se jako realizátor projektu zavazuje zajistit ochranu veškerých údajů získaných v souvislosti s poskytováním služby. Informace, se kterými bude právní poradkyně seznámena během poskytování právního poradenství jsou považovány za přísně důvěrné, právní poradkyně je vázána mlčenlivostí o skutečnostech s nimiž se seznámí během poskytování právního poradenství.

Diecézní charita Litoměřice jako realizátor projektu bude shromažďovat a zjišťovat pouze informace statistického charakteru (příjemce služby a počet úkonů, typ služby), které jsou nutné pro účely zpracování hodnotících zpráv. Diecézní charita Litoměřice nebude seznámena s obsahem jednotlivých služeb a konzultací (výjimkou jsou pouze případy, kdy s takovým seznámením vysloví příjemce služby souhlas – například při řešení stížností apod.).

V případě porušení zásady důvěrnosti formulované v tomto veřejném závazku ze strany poskytovatele, mohou příjemci služby podnikat vůči Diecézní charitě Litoměřice příslušné právní kroky.

V Litoměřicích dne 26. dubna 2011

Roman Striženec

Diecézní charita Litoměřice