**PRINCIPY**

**Principy Domova sv. Máří Magdaleny:**

1. **Odbornost**

Máme vzdělaný a kvalifikovaný personál, který si neustále doplňuje poznatky v odborných kursech a seminářích, za účelem zkvalitňování poskytované služby.

**2.      Respektování potřeb klientek**

Všichni zaměstnanci našeho zařízení respektují základní lidská práva našich uživatelů, ochranu osobní svobody, soukromí, osobní údaje a další jejich potřeby.

**3.     Diskrétnost**  
Uvědomujeme si, že diskrétnost je důležitým prvkem při jednání a zacházení s našimi uživateli. Diskrétnost zachováváme při získávání informací poskytnutých našimi uživateli.

**4.      Nestrannost**  
Všechny naše uživatele posuzujeme nestranně a rovnoprávně.

**5.     Standardizace**  
V našem zařízení vytváříme standardy kvality sociálních služeb, kterými se řídíme při poskytování služeb sociální péče. Snažíme se, aby je všichni znali a ztotožňovali se s nimi.

**6.      Ochrana osob před předsudky a negativním hodnocením**

Chráníme uživatele před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytované služby na základě vnitřních pravidel, která máme vytvořena.

**7.      Řádný průběh sociální služby**

Máme písemně zpracovány metodické pokyny, vnitřní pravidla – směrnice, pracovní postupy, které zaručují řádný průběh poskytování sociální služby a podle nich postupujeme.

**8.      Důstojnost**

Chráníme důstojnost a základní lidská práva svých klientů. Chráníme klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Přistupujeme ke klientovi v duchu rovnocenného partnerství, které se zakládá na stejné lidské důstojnosti každého člověka.

**9.      Společné dobro**

Každý člověk, aniž by byl někdo zvýhodňován nebo vylučován, musí mít možnost/právo dosáhnout všeho, co potřebuje ke svému rozvoji a naplnění (vzdělání, bezpečí, zdravotní péči, prostředky nutné k životu, alespoň v základním rozsahu) a proto máme povinnost zasadit se za práva druhých. Díváme se na člověka ne jen prismatem užitečnosti a majetku, ale snažíme se rozvíjet u našich klientů schopnosti a dovednosti.

**10.  Solidarita**

Solidarita je postojem nikoliv sympatie, ale spíše empatie, s níž se snažíme vcítit do situace lidí potřebných a vidět svět z jejich perspektivy. Přednostně pomáháme osobám, které ve svém okolí nebo v systému sociálního zabezpečení nenalézají dostatečnou pomoc.

**11.  Princip subsidiarity**

Zavazuje k podpoře a aktivizaci vlastních schopností klientů (hledat jejich zdroje a ne nedostatky), podněcovat je, aby se aktivně podíleli na změně vlastní obtížné situace, vyrovnávat jejich šance na uplatnění a zapojení do přirozeného života společnosti a vést je k samostatnému a odpovědnému životu.

**12.  Kvalita**

Kvalita má více dimenzí. Má dimenzi odbornou (kvalifikované a hospodárné využívání nástrojů sociální práce, ošetřovatelství, psychoterapie, ekonomie, pedagogiky …). Kvalita má také svou duchovní a etickou dimenzi.