

Informační leták Terénního programu sv. Vincent

Diecézní charita Litoměřice, Domov sv. Máří Magdaleny v Jiřetíně pod Jedlovou

Služba terénního programu je poskytována v regionu Děčínského okresu (Šluknovský výběžek).

Druh sociální služby: služby sociální prevence – terénní služby

Poslání služby:

Služba Terénní program Sv. Vincenta napomáhá nejpotřebnějším lidem v nouzi, kteří žijí na ulici. Poskytuje materiální i potravinovou pomoc a poradenství potřebným tak, aby se zmírnily dopady jejich způsobu života. Pracovníka terénního programu potkáte na ulici, kde má možnost navázat rozhovor a kontakt s lidmi v nouzi.

Cíle služby:

- Aktivní vyhledávání potřebných a navázání kontaktu
- Alespoň 1/5 potřebným poskytnout konkrétní pomoc v oblastech:
- Základní poradenství:
 - a) Pomoc při vyřízení dokladů
 - b) Evidence na úřadu práce
 - c) Sociální a zdravotní pojištění
 - d) Dávky – informace, vyplňování tiskopisů
 - e) Využívání sociálních služeb
- Zeslopnění uživatele služby tak, aby si dokázal vyřídit občanský průkaz, rodný list, evidenci na úřadu práce, dávky aj. Pomáháme při nácviku dovedností (např. telefonování, vystupování, hospodaření v domácnosti).
- Zdraví a zdravotnictví (návštěva lékaře, užívání léků, průkaz ZP, očkování)

Zásady a principy poskytování služby:

Zásada aktivního uživatele služby – příjemce služby je zapojen do poskytování služby

Zásada respektování způsobu života klienta – příjemce podpory má dovednosti k přežití ve svém prostředí, neodsuzujeme ho za to, v čem žije

Zásada naplňování potřeb a přání uživatele služby – pracovník nevnučuje příjemcům podpory své představy o jejich životě

Zásada přímého jednání – aby se zabránilo zmanipulování pracovníka, vychází pracovník ze znalosti místní komunity, o obtížných tématech hovoří otevřeně, ale citlivě s ohledem na situaci příjemce podpory

Princip stabilizace – zastavení prohlubování krize u příjemce podpory tak, aby se mohla situace postupnými kroky zlepšit

Princip ochrany práv a svobod – možnost volby, lidská práva

Princip rovnoprávnosti – služba i klient jsou v rovnoprávném postavení

Princip nediskriminace – o pomoc může požádat každá osoba v nouzi.

Cílová skupina:

- Rodiny s dětmi ohrožené bezdomovectvím
- Osoby bez přístřeší
- Osoby v bytové krizi
- Osoby vedoucí rizikový způsob života (závislosti, páchání majetkové a trestné činnosti aj...)
- Územní omezení je dáno okresem Děčín, vymezené vyloučené a okrajové lokality – např. Varnsdorf. Lokalita je dána spoluprací a poptávkou okolních obcí
- Osoby doporučené odbory sociálních věcí a zdravotnictví z okolních obcí

Komu službu neposkytujeme

Pokud příjemce služby není schopen spolupráce (např. je ovlivněn látkami nebo je agresivní). V tomto případě se osobě nabídne jiný termín. Dále službu neposkytujeme osobám, které nespadají do cílové skupiny nebo žádají službu, kterou neposkytujeme. V tomto případě předáváme informace o jiných dostupných službách.

V rámci terénního programu nabízíme uživatelům pomoc při naplňování základních potřeb uživatele a to v jejich přirozeném prostředí – na ulici, ubytovně, v terénu.

- Nabízíme potravinovou a materiální pomoc
- Nabízíme využití sociálního šatníku
- Nabízíme zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Kontakt:

Diecézní charita Litoměřice
Domov sv. Máří Magdaleny
Náměstí Jiřího 29
407 56 Jiřetín pod Jedlovou

Tel.: 412 379 211

Mobil: 737 045 699

e-mail: dmm.jiretin@dchltm.cz

Nebo kdekoliv ve Šluknovském výběžku, kde se naši pracovníci v terénu pohybují:

Středa 10.00 – 12.00, pátek 12.00 – 14.00